

Договір про надання телекомунікаційних послуг

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір) є публічним і регламентує порядок та умови надання ТОВ «Дрімнет» (далі – Оператор) телекомунікаційних послуг Абонентам.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 № 295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 № 624 та є однаковими для всіх Абонентів.

1.3. Цей Договір є договором приєднання, що укладається з урахуванням вимог статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Абонента до умов цього Договору. Фактом згоди Абонента на приєднання до умов цього Договору є отримання Оператором Заяви Абонента про замовлення послуг та приєднання до умов Договору про надання телекомунікаційних послуг (далі – Заява-приєднання) за зразковою формою, встановленою у додатку 1 до цього Договору.

2. ПРЕДМЕТ ТА ОКРЕМІ УМОВИ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор відповідно до умов Договору надає Абоненту загальнодоступні (універсальні) та інші телекомунікаційні послуги, супутні (додаткові) послуги згідно з переліком і в обсягах, замовлених Абонентом та визначених у Заяві-приєднанні за встановленими значеннями показників якості (далі – Послуги), а Абонент своєчасно оплачує отримані Послуги, відповідно до умов цього Договору.

2.2. Перелік та опис Послуг, спеціальні умови організації, порядок надання Послуг та порядок розрахунків тощо визначаються цим Договором із відповідними додатками, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ТОВ «Дрімнет», затвердженими Оператором (далі – Умови Оператора), з якими можна ознайомитися на сайті mgiya.net.ua.

2.3. Послуги за цим Договором надаються за умови наявності в Оператора технічної можливості їх надання Абоненту.

2.4. Перелік замовлених Абонентом Послуг визначається в Заяві-приєднанні.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Оператор та Абонент за цим Договором мають права та несуть обов'язки, передбачені у відповідних розділах Умов Оператора, додатках до Договору та чинним законодавством України.

4. ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА РОЗРАХУНКИ ЗА ПОСЛУГИ

4.1. Надання Послуг за Договором є платним.

4.2. Оператор самостійно встановлює тарифи/тарифні плани на власні Послуги (пакети послуг) з урахуванням економічної ситуації в державі. Абонент здійснює розрахунки за надані Послуги, відповідно до умов обраного ним на власний розсуд тарифного плану.

4.3. Порядок, строки, спосіб оплати Послуг, надання рахунків та розшифровок, особливості розрахунків у випадку припинення надання Послуг, в т.ч. у зв'язку з припиненням дії Договору, процедура повернення невикористаних коштів, особливості надання пільг Абоненту тощо визначені у відповідних розділах Умов Оператора та додатках до Договору.

4.4. Обрані Абонентом система розрахунків та умови оплати Послуг визначаються у Заяві-приєднанні.

4.5. Вартість додаткових робіт з організації підключення Послуг у разі їх замовлення Абонентом визначається в Угоді про виконання додаткових робіт, яку Оператор та Абонент укладають окремо.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену у відповідних розділах Умов Оператора, додатках до Договору та чинним законодавством України.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір набирає чинності з дня отримання Оператором підписаної Абонентом Заяви-приєднання і діє протягом одного року.

6.2. Якщо за тридцять днів до закінчення строку дії Договору жодна зі сторін не повідомила письмово іншу сторону про його припинення, Договір вважається продовженим на тих самих умовах на кожний наступний рік.

6.3. Договір розривається достроково у випадках та в порядку, передбачених Умовами Оператора та чинним законодавством України.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. При виконанні Договору у випадках, не передбачених Договором та Умовами Оператора, Сторони керуються чинним законодавством України. Інші відносини сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Оператора.

7.2. Кожна із Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України, Умовами Оператора та умовами цього Договору.

7.3. Згода на обробку та передачу персональних даних Абонента чинна протягом строку дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії. Відкликання Абонентом згоди на обробку його персональних даних є підставою для припинення дії Договору. В цьому випадку Договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні Оператору.

7.4. До Договору додаються наступні додатки, які є його невід'ємною частиною.

7.4.1. Додаток 1 – Зразкова форма Заяви-приєднання.

7.4.2. Додаток 2 – Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет.

7.4.3. Додаток 3 – Умови надання обладнання на умовах оренди при наданні послуг доступу до мережі Інтернет.

7.4.4. Додаток 4 – Умови виконання додаткових робіт з організації підключення телекомунікаційних послуг.

8. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Дрімнет»

Юридична адреса: 69068, м. Запоріжжя, вул. Червона, 26

Код за ЄДРПОУ 42179237

Банківські реквізити для розрахунків:

Зап.РУ ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», м. Запоріжжя,

(найменування установи, адреса)

р/р ІВАН: UA663133990000026005055746823 МФО 313399

Засоби зв'язку з питань надання Послуг:

Тел. 0980497400, 0500497400, 0630497400 E-mail info@mriya.net.ua

(посада та ПІБ)

(підпис)

М.П. _____